

# **CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA – 3ª REGIÃO (CRQ-III)**

## **CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019**



## **PST - Técnico Administrativo**

**Manhã**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

**CARGO: PST – TÉCNICO ADMINISTRATIVO****MÓDULO DE CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA**

Texto para responder às questões de 01 a 05.

A família foi pouco a pouco chegando. Os que vieram de Olaria estavam muito bem vestidos porque a visita significava ao mesmo tempo um passeio a Copacabana. A nora de Olaria apareceu de azul-marinho, com enfeite de paetês e um drapejado disfarçando a barriga sem cinta. O marido não veio por razões óbvias: não queria ver os irmãos. Mas mandara sua mulher para que nem todos os laços fossem cortados — e esta vinha com o seu melhor vestido para mostrar que não precisava de nenhum deles, acompanhada dos três filhos: duas meninas já de peito nascendo, infantilizadas em babados cor-de-rosa e anáguas engomadas, e o menino acovardado pelo terno novo e pela gravata.

Tendo Zilda — a filha com quem a aniversariante morava — disposto cadeiras unidas ao longo das paredes, como numa festa em que se vai dançar, a nora de Olaria, depois de cumprimentar com cara fechada aos de casa, aboletou-se numa das cadeiras e emudeceu, a boca em bico, mantendo sua posição de ultrajada. “Vim para não deixar de vir”, dissera ela a Zilda, e em seguida sentara-se ofendida. As duas mocinhas de cor-de-rosa e o menino, amarelos e de cabelo penteado, não sabiam bem que atitude tomar e ficaram de pé ao lado da mãe, impressionados com seu vestido azul-marinho e com os paetês.

Depois veio a nora de Ipanema com dois netos e a babá. O marido viria depois. E como Zilda — a única mulher entre os seis irmãos homens e a única que, estava decidido já havia anos, tinha espaço e tempo para alojar a aniversariante —, e como Zilda estava na cozinha a ultimar com a empregada os croquetes e sanduíches, ficaram: a nora de Olaria empertigada com seus filhos de coração inquieto ao lado; a nora de Ipanema na fila oposta das cadeiras fingindo ocupar-se com o bebê para não encarar a conchuda de Olaria; a babá ociosa e uniformizada, com a boca aberta.

E à cabeceira da mesa grande a aniversariante, que fazia hoje oitenta e nove anos.

Zilda, a dona da casa, arrumara a mesa cedo, enchera-a de guardanapos de papel colorido e copos de papelão alusivos à data, espalhara balões sugados pelo teto, em alguns dos quais estava escrito “Happy Birthday!”, em outros, “Feliz Aniversário!”. No centro havia disposto o enorme bolo açucarado. Para adiantar o expediente, enfeitara a mesa logo depois do almoço, encostara as cadeiras à parede, mandara os meninos brincar no vizinho para não desarrumar a mesa.

E, para adiantar o expediente, vestira a aniversariante logo depois do almoço. Pusera-lhe desde então a presilha em torno do pescoço e o broche, borrifara-lhe um pouco de água-de-colônia para disfarçar aquele seu cheiro de guardado — sentara-a à mesa. E desde as duas horas a aniversariante estava sentada à cabeceira da longa mesa vazia, tesa na sala silenciosa.

De vez em quando consciente dos guardanapos coloridos. Olhando curiosa um ou outro balão estremecer aos carros que passavam. E de vez em quando aquela angústia muda: quando acompanhava, fascinada e impotente, o voo da mosca em torno do bolo.

(Trecho do conto *Feliz Aniversário*, de Clarice Lispector em *Leituras de escritor*, Ana Maria Machado, São Paulo: Edições SM, pp. 157-158.)

**Questão 01**

Em relação à família da aniversariante, as impressões que as pistas textuais oferecem ao leitor são de que:

- A) O mero cumprimento de ações ritualísticas familiares é o fato gerador do cenário que se apresenta.
- B) Há, desde o início do trecho, um desconforto entre os familiares na situação apresentada gerado pela aniversariante que os rejeita explicitamente.
- C) A aniversariante é a matriarca de uma família bastante sofrida, fato que impede o relacionamento harmônico necessário na ocasião mencionada.
- D) Há um tratamento diferenciado da família para com a aniversariante por ocasião da data comemorativa que reflete o desejo de proporcionar-lhe um momento agradável e prazeroso.

**Questão 02**

O trecho destacado a seguir “[...] e esta vinha com o seu melhor vestido para mostrar que não precisava de nenhum deles, [...]” (1º§) indica, no contexto:

- A) O orgulho e a vaidade da nora de Olaria ao exibir sua situação econômica elevada em uma reunião de família.
- B) Que a nora de Olaria era possuidora de privilégios econômicos em relação ao restante da família da aniversariante.
- C) O distanciamento existente entre a nora de Olaria e os demais e sua pretensão de mostrar-se superior em determinado aspecto.
- D) Uma característica da personalidade da nora de Olaria que demonstra sua preocupação com a aparência em ocasiões especiais como uma festa de aniversário.

**Questão 03**

Acerca da personagem denominada Zilda, a filha da aniversariante, pode-se afirmar que:

- A) Mantinha um relacionamento harmonioso e verdadeiro com a aniversariante, ao contrário dos demais filhos.
- B) Zilda mostra-se enredada pelas circunstâncias desempenhando o papel que lhe é proposto mediante uma situação real.
- C) Sua prioridade era atender às demandas de sua mãe desde o momento em que decidiu que acolhê-la em sua casa.
- D) Mediante o tratamento dado à aniversariante pelo restante da família, mostra-se em um papel de oposição, realizando e cumprindo suas ações com dedicação.

**Questão 04**

Dentre as características a seguir que constituem a estrutura textual assim como as intenções discursivas, estão relacionadas ao texto:

- A) Predomínio de marcas de oralidade.
- B) Apresentação de denúncia e exposição de sentimentos no texto de ficção.
- C) Caracterização positiva das personagens com objetivo de comover o leitor.
- D) Predomínio do tempo e espaço psicológicos em uma narrativa de ficção.

**Questão 05**

Em “[...] e o menino acovardado pelo terno novo e pela gravata.” (1º§) pode-se afirmar que a expressão destacada denota:

- A) Uma marca da personalidade do menino.
- B) Um sentimento adverso proveniente de um fator externo pontual.
- C) Um sentimento impróprio para um menino naquelas condições.
- D) O grau de envolvimento do filho da nora de Olaria com a dona da casa.

**Texto para responder às questões de 06 a 10.**

**As redes sociais aproximam as pessoas, mas geram impactos ambientais negativos**

Ser um consumidor consciente implica em reconhecer que tudo o que fazemos, invariavelmente, gera algum tipo de impacto e, por isso, é fundamental buscar o melhor impacto possível dos pontos de vista ambiental, social e individual. Ao contrário do que muita gente imagina, não significa abolir ou reduzir drasticamente o consumo, mas sim consumir diferente, procurando entender as formas de satisfazer as funções desempenhadas pelos produtos de forma a minimizar os impactos negativos e aumentar os positivos desde o estágio de produção até o de descarte.

Quando dizemos que tudo o que consumimos gera impacto, é tudo mesmo, inclusive no que se refere à nossa produção e arquivo de conteúdos em plataformas digitais.

Ou seja, aquela foto postada no *Facebook* ou aquele vídeo no *Instagram* geram impactos negativos para o meio ambiente. Claro que o impacto individual de uma foto ou vídeo são muito pequenos, mas considerando que, se o *Facebook* fosse um país cujos habitantes fossem os usuários, ele seria o segundo mais populoso do mundo, depois da China. E a tendência é que cada vez mais pessoas se conectem à *internet* ao redor do planeta, aumentando continuamente o impacto da produção e do arquivo de conteúdos, que precisa ser monitorado de perto.

O principal impacto decorre do fato de as redes sociais ou dos sistemas de armazenamento de informações e computação em nuvem dependerem de servidores armazenados em *data centers* para realizar suas atividades, e essas estruturas consomem uma enorme quantidade de energia elétrica. Por sua vez, a geração dessa energia elétrica, especialmente quando de fontes não renováveis (fósseis), emite gases causadores do efeito

estufa (GEE) na atmosfera, além de causar outros impactos socioambientais.

Somente o setor de Tecnologia da Informação (TI) é responsável por 7% do consumo total mundial de energia elétrica, equivalente a 1.817 TWh. Já os *data centers* de todo o mundo respondem por 1,4% do consumo energético total mundial. Quanto à pegada de carbono do setor de TI, ela é responsável por 2% das emissões totais antropogênicas (geradas em atividades humanas) de GEE do mundo e, somente em 2016, emitiu quase 725 MtCO<sub>2</sub>.

Os usuários brasileiros com conta ativa no *Facebook* são responsáveis pela emissão de 30,6 toneladas de dióxido de carbono equivalentes (tCO<sub>2</sub>e) na atmosfera anualmente, quantidade equivalente à emitida por mais de quatro mil automóveis dando uma volta completa na Terra.

Mas o impacto não para por aí. A energia consumida pelos *data centers* do *Facebook* para atender a demanda dos usuários brasileiros chega a mais de 114 mil megawatt-hora (MWh) em um ano, equivalente ao consumo de energia de mais de 15,5 mil residências brasileiras pelo mesmo período.

Além disso, os *data centers* consomem grandes quantidades de água em seus sistemas de resfriamento. Uma das saídas encontradas pelo *Facebook* para minimizar esse consumo é utilizar ar fresco exterior e tecnologias de evaporação de água em seus *data centers*. Mesmo com essas alternativas, o consumo de água anual destinado a atender a utilização da plataforma pelos usuários ativos brasileiros é de mais de 55 milhões de litros, quantidade similar à utilizada na produção de frutas e vegetais para suprir a necessidade diária de mais de 263 mil pessoas por um dia, ou quase 8.800 pessoas por um mês, ou ainda 720 pessoas por um ano, segundo os valores recomendados pela Organização Mundial da Saúde (OMS)\*.

\*A OMS recomenda a ingestão diária de 400 g de frutas e verduras distribuídas em cinco porções de 80 g cada, além de outros grupos alimentares.

(Claudia Pereira, 21 de janeiro de 2019. Disponível em: <https://www.akatu.org.br/noticia/qual-o-impacto-ambiental-de-um-post-nas-redes-sociais/>.)

**Questão 06**

Pode-se afirmar que o título do texto é constituído por:

- A) Orações coordenadas.
- B) Uma oração condicional.
- C) Oração coordenada sindética aditiva.
- D) Oração principal seguida de oração subordinada concessiva.

**Questão 07**

A reescrita proposta para o trecho “[...] o consumo de água anual destinado a atender a utilização da plataforma [...]” (8º§) que preserva a correção está indicada em:

- A) “o consumo de água anual destinado a utilização de uma plataforma”.
- B) “o destino do consumo de água anual no atendimento a utilização da plataforma”.
- C) “o consumo de água anual destinado ao atendimento da utilização da plataforma”.
- D) “o atendimento a utilização da plataforma em relação ao consumo de água anual”.

**Questão 08**

O primeiro período do texto “*Ser um consumidor consciente implica em reconhecer que tudo o que fazemos, invariavelmente, gera algum tipo de impacto e, por isso, é fundamental buscar o melhor impacto possível dos pontos de vista ambiental, social e individual.*” (1º§) apresenta:

- A) A enumeração das consequências dos impactos causados pelo consumismo na atualidade.
- B) A apresentação objetiva de fatos que envolvem o consumismo e o consumidor consciente.
- C) Um conceito estabelecido acerca de duas expressões: “consumidor consciente” e “melhor impacto”.
- D) Um ponto de vista seguido de uma indicação de ação em que não há detalhamento da sua forma de execução.

**Questão 09**

Em “*Além disso, os data centers consomem grandes quantidades de água em seus sistemas de resfriamento. Uma das saídas encontradas pelo Facebook para minimizar esse consumo é utilizar ar fresco exterior e tecnologias de evaporação de água em seus data centers. Mesmo com essas alternativas, o consumo de água anual destinado a atender a utilização da plataforma pelos usuários ativos brasileiros é de mais de 55 milhões de litros, quantidade similar à utilizada na produção de frutas e vegetais para suprir a necessidade diária de mais de 263 mil pessoas por um dia, ou quase 8.800 pessoas por um mês, ou ainda 720 pessoas por um ano, segundo os valores recomendados pela Organização Mundial da Saúde (OMS)\*.*” (8º§) há algumas palavras destacadas cuja divisão silábica foi proposta a seguir; indique a alternativa em que há plena correção de todas as palavras.

- A) res – fri – a – men – to / sa – í – das / es – se
- B) ex – te – rior / tec – no – lo – gias / a – nu – al
- C) bra – si – le – i – ros / mi – lhões / ve – ge – ta – is
- D) u – suá – ri – os / ne – ces – si – da – de / di – á – ria

**Questão 10**

Entre os segundo e terceiro parágrafos a progressão textual é mantida e desenvolvida por meio de expressão cujo sentido:

- A) Tem como objetivo introduzir um discurso persuasivo.
- B) Demonstra continuidade por meio de marcação temporal.
- C) Denota que uma conclusão referente à informação anterior será introduzida.
- D) Expressa que um esclarecimento da informação já introduzida no texto será feito.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 11**

A matriz M apresentada possui o determinante igual a zero.

$$M = \begin{bmatrix} -x + 4 & 1 \\ 3 & x \end{bmatrix}$$

Quais são os valores de x que satisfazem esta condição sobre o determinante?

- A) 1 e 3
- B) 0 e -1
- C) -1 e 4
- D) -2 e 2

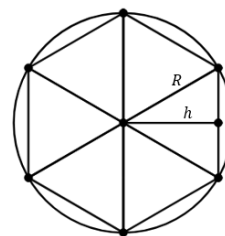
**Questão 12**

Em uma granja com 300 galinhas poedeiras sabe-se que o número de galinhas que põem ovos da cor branca supera em 70 unidades o número de galinhas que põem ovos da cor vermelha. Sabe-se, também, que nos últimos sete dias nenhuma das galinhas deixou de pôr ovos. Nestes sete dias, quantos ovos vermelhos foram produzidos?

- A) 805
- B) 945
- C) 1.155
- D) 1.295

**Questão 13**

Observe na imagem o hexágono regular inscrito na circunferência de raio R.



Com base na imagem, qual é a razão entre a área do círculo limitado pela circunferência e a área do hexágono?

- A)  $\frac{\sqrt{3}}{2}R$
- B)  $\frac{4}{3}\pi h^2$
- C)  $\frac{4}{\sqrt{3}}\pi$
- D)  $\frac{2}{3\sqrt{3}}\pi$

**Questão 14**

Os tetos da cozinha e da sala de uma casa possuem o formato de um quadrado, sendo que o comprimento do lado do teto da sala é igual ao dobro do lado do teto da cozinha. Considerando que para forrar o teto da cozinha desta casa foram necessárias 9 placas quadradas de gesso, quantas placas deverão ser usadas para forrar o teto da sala?

- A) 18
- B) 27
- C) 36
- D) 72

**Questão 15**

O funcionamento de um secador de cabelos é ajustado através de dois botões. Em um deles há três opções diferentes de temperatura, enquanto no outro há três opções diferentes de velocidade. Por meio destes botões, de quantos modos distintos é possível ajustar o funcionamento do secador?

- A) 6  
B) 9  
C) 18  
D) 36

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****Questão 16**

Observe a tabela a seguir.

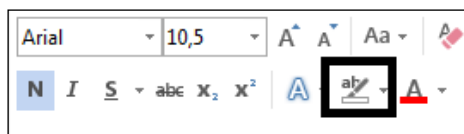
	A	B
1	14	2
2	15	3
3	43	4
4	23	5
5	12	6
6		
7		

O valor apresentado em A7, após a execução da expressão **=MÁXIMO(A1:A6) \* (\$B\$2)**, é:

- A) 30  
B) 45  
C) 129  
D) 321

**Questão 17**

Os editores de texto são muito utilizados em atividades profissionais. O pacote *office* da *Microsoft* possui o MS-WORD, processador de texto com recursos oferecidos pela interface gráfica do *Windows*. O símbolo destacado com uma caixa preta representa uma ferramenta de edição; observe.



A função desta ferramenta é:

- A) Alterar a fonte do texto selecionado.  
B) Alterar o tamanho do texto selecionado.  
C) Realçar o texto com uma cor pré-selecionada.  
D) Alterar o texto selecionado para maiúsculo ou minúsculo.

**Questão 18**

“Serviço de pesquisa de diretório que fornece um mapeamento entre o nome de um *host* na *internet* e seu endereço numérico, sendo essencial para o funcionamento da *internet*.” Trata-se de:

- A) IP (*Internet Protocol*).  
B) DNS (*Domain Name System*).  
C) TCP (*Transmission Control Protocol*).  
D) DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).

**Questão 19**

No explorador de arquivos (*Windows Explorer*) do *Windows 7*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, a barra de título sempre contém algumas ferramentas para percorrer e localizar informações. Para cada janela de pasta, alguns recursos estão disponíveis. “Painel vertical aberto por padrão no lado esquerdo da janela; mostra uma exibição hierárquica da estrutura de armazenamento do computador, assim como da estrutura de armazenamento de qualquer rede disponível [...]”. Trata-se do painel de:

- A) Detalhes.  
B) Conteúdo.  
C) Navegação.  
D) Visualização.

**Questão 20**

Considerando o *Windows 7*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, as propriedades de pasta e arquivo incluem nome, data de modificação, tipo etc. Na caixa de diálogo *Propriedades*, em uma destas guias, das propriedades de arquivo, é possível atribuir e alterar as propriedades de um arquivo que podem ser editadas; assinale-a.

- A) Geral.  
B) Detalhes.  
C) Segurança.  
D) Personalizado.

**MÓDULO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA****Questão 21**

Para fins do Decreto Federal nº 1.171/94, entende-se por servidores públicos:

- A) Somente os ocupantes de cargo efetivo e comissionado.  
B) Os servidores concursados, desde que cumprido o estágio probatório.  
C) Os empregados públicos, excluídos os da sociedade de economia mista.  
D) Um conceito mais amplo, abrangendo, inclusive, os agentes das autarquias e fundações públicas.

**Questão 22**

Nos termos da Resolução Ordinária nº 19.726/2012, nas reuniões do Plenário:

- A) O Presidente abrirá a discussão, concedendo a palavra ao Conselheiro mais novo.  
B) Em caso de empate caberá ao Presidente promover nova votação até a ocorrência do desempate.  
C) O parecer do Conselheiro Relator constará de resumo, que dispensa a análise das peças do processo.  
D) Aberta a Ordem do Dia, o relator indicado procederá à leitura do seu parecer e proferirá o seu voto fundamentado.



**Questão 23**

Considere uma licitação feita na modalidade de concorrência para aquisição de material de especificação não usual de mercado. Nos termos da Lei nº 8.666/93, o valor da contratação:

- A) Deve ser superior a três milhões.
- B) Pode ser estimado em cem mil reais.
- C) Pode ser livremente substituído por pregão.
- D) Deve contemplar edital publicado por oito dias úteis.

**Questão 24**

Um servidor público federal empresta dinheiro a juros exorbitantes aos colegas de repartição. Nos termos do Decreto Federal nº 1.171/94:

- A) O servidor comete infração ética.
- B) É livre a iniciativa de empréstimo financeiro.
- C) O servidor não pratica infração nem ética nem disciplinar.
- D) Os juros devem ser limitados a 10% do valor emprestado.

**Questão 25**

O Decreto nº 6.029/2007 dispõe que a Comissão de Ética Pública é integrada por:

- A) Três servidores públicos estáveis.
- B) Oito membros eleitos pelo voto direto do povo.
- C) Cinco servidores públicos efetivos ou em comissão.
- D) Sete brasileiros que preencham os requisitos legais.

**CONHECIMENTOS DO CARGO****Questão 26**

Considere uma empresa do setor de autopeças com vendas anuais de R\$ 1.800.000,00 e que o lucro anual foi de R\$ 183.600,00. A empresa tem em investimento em estoques (matéria-prima, auxiliar, acabados e manutenção) um montante de R\$ 340.000,00. Com base nas informações, assinale o Retorno de Capital em Estoques.

- A) 0,19
- B) 0,54
- C) 1,83
- D) 2,30

**Questão 27**

Um dos setores que mais se desenvolveram nas últimas décadas, sobretudo em decorrência dos avanços tecnológicos, foi a logística. Este setor é essencial para manter a engrenagem comercial de todo o mundo em pleno funcionamento. Suas atividades primárias continuam sendo fundamentais para a obtenção dos objetivos logísticos, uma vez que possuem forte impacto nos custos totais de operação. São atividades consideradas primárias para a atividade logística:

- A) Contábil, jurídica e tributária.
- B) Mercadológica, *marketing* e comercial.
- C) Financeira, administração de materiais e produção.
- D) Transportes, manutenção de estoques e processamento de pedidos.

**Questão 28**

O principal objetivo das organizações que atuam na atividade logística é alcançar a satisfação de seus clientes. Alcançar esta satisfação significa entregar as mercadorias no prazo correto, na quantidade correta, no lugar correto e a um preço justo. Para que este padrão possa ser alcançado, as atividades conhecidas como de “apoio” necessitam ser executadas com a maior eficiência possível, de forma a garantir a adequação do nível de serviço às necessidades dos clientes. São atividades conhecidas como de apoio logístico, EXCETO:

- A) Armazenagem e Suprimentos.
- B) Curva ABC e Giro de Estoques.
- C) Embalagem e Manuseio de Materiais.
- D) Sistemas de Informação e Planejamento.

**Questão 29**

O processo decisório é um momento crítico para qualquer organização e, se conduzido da maneira incorreta, pode levar a sérios prejuízos. De forma a minimizar os riscos envolvidos no processo, é essencial que os gestores e suas equipes estejam munidos de todas as informações necessárias para que a decisão seja tomada de uma forma clara e objetiva. Considerando a forma como o administrador pode melhorar a sua capacidade decisória, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Tomar decisões sozinho é a melhor forma de aumentar a rapidez do processo e minimizar as chances de erro.
- ( ) Buscar informações relevantes para se basear em fatos e nas situações e não apenas na opinião de pessoas envolvidas.
- ( ) Tomar decisões ponderadas e seguras; porém, sem perder tempo com aspectos secundários.
- ( ) Tomar decisões em definitivo e sem olhar para trás mostra segurança para as partes envolvidas no processo e a certeza de que a decisão tomada não será reavaliada.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, F.
- B) F, F, F, V.
- C) F, V, F, V.
- D) F, V, V, F.

**Questão 30**

Em algumas organizações, sobretudo aquelas que atuam no setor industrial, as atividades relacionadas ao controle de estoque tendem a ser mais complexas. A maior gama de itens necessários para o suprimento de atividades administrativas e produtivas requer, por parte da empresa, um controle mais apurado na gestão dos diferentes tipos de almoxarifados. “Almoxarifado conhecido por conter materiais que ajudam e participam na execução e transformação do produto, que não se agregam a ele, mas são imprescindíveis no processo de fabricação.” Este almoxarifado denomina-se:

- A) De acabados.
- B) Intermediário.
- C) De manutenção.
- D) De materiais auxiliares.

**Questão 31**

A administração pública indireta é parte importante do aparato estatal brasileiro. As inúmeras entidades que a compõem são responsáveis por uma série de atividades importantíssimas para a população brasileira, como na economia, na pesquisa e desenvolvimento, nos transportes, na segurança, no meio ambiente, dentre outros. Sobre a definição de Autarquia, em consonância com o Decreto-Lei nº 200/1967, assinale a afirmativa correta.

- A) Serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- B) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União ou à entidade da Administração Indireta.
- C) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criado por lei para a exploração de atividade econômica que o Governo seja levado a exercer por força de contingência ou de conveniência administrativa podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.
- D) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes.

**Questão 32**

Dentre as diversas áreas que fazem parte do ambiente organizacional, a contabilidade possui uma importante contribuição no que tange ao gerenciamento dos bens, direitos e obrigações. É através da contabilidade que as empresas têm condições de obter informações relacionadas à rentabilidade e lucratividade de seus negócios, além, é claro, da adequação tributária. Sobre as contas patrimoniais classificadas como ativo ou passivo, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Disponibilidades em caixa e bancos, além das duplicatas a receber compõem o Ativo.
- ( ) O capital imobilizado em estoque faz parte do Passivo Permanente.
- ( ) Duplicatas e promissórias a pagar e empréstimos compõem o Passivo.
- ( ) No Ativo Circulante encontram-se as contas que representam direitos cujos vencimentos ocorrerão após o término do exercício social seguinte ao do balanço.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, F.
- C) F, F, F, V.
- D) F, V, V, V.

**Questão 33**

Administrar receitas e despesas é uma situação comum na vida das pessoas e também das empresas. É comum em muitas organizações, principalmente nas de pequeno porte, o desconhecimento sobre a correta classificação dos valores que entram e saem do caixa da empresa, e, ainda mais grave, a ocorrência de um descontrole com relação a estes valores que, infelizmente, levam muitas destas empresas a uma situação de insolvência. Considerando a classificação de valores como receitas ou despesas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Folha de pagamento são receitas.
- B) Vendas de mercadorias são receitas.
- C) Pagamento de impostos são despesas.
- D) Pagamento de água e eletricidade são despesas.

**Questão 34**

Por força da Constituição Federal de 1988, o Estado Brasileiro é o provedor e garantidor de diversos direitos sociais à população. De forma a atender estas obrigações, a Administração Federal é composta por uma estrutura administrativa que integra diversos órgãos que possuem objetivos e naturezas distintas e definidas por meio de legislações específicas. Tendo em vista o Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967, que dispõe sobre organização da Administração Federal, é correto afirmar que:

- A) Autarquias são entidades que compõem a administração direta.
- B) Empresas públicas são entidades que compõem a administração indireta.
- C) Sociedades de economia mista são entidades que compõem a administração público-privada.
- D) Os governos estaduais e suas respectivas secretarias compõem a administração indireta.

**Questão 35**

Para que as organizações alcancem sucesso em um mercado cada vez mais competitivo e exigente é fundamental que as suas ações de curto, médio e longo prazo sejam planejadas. O planejamento estratégico é um importante aliado para que os gestores e suas equipes maximizem as chances de sucesso no alcance das metas e objetivos organizacionais. Sobre o desdobramento do planejamento estratégico em níveis organizacionais, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Intermediário.
  2. Operacional.
  3. Institucional.
- ( ) Metas relacionadas a cada tarefa. Curto prazo.
  - ( ) Objetivos organizacionais e globais. Longo prazo.
  - ( ) Objetivos departamentais. Médio prazo.

A sequência está correta em

- A) 1, 3, 2.
- B) 3, 2, 1.
- C) 2, 1, 3.
- D) 2, 3, 1.

**Questão 36**

A licitação é um poderoso instrumento para normatizar as compras de bens ou serviços por parte da administração pública brasileira. Em se tratando de empresas públicas e sociedades de economia mista, a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, estabelece as condições legais para a dispensa da realização de licitações. Sobre os casos em que é permitida a dispensa de licitação, conforme legislação supracitada, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Na transferência de bens a órgãos e entidades da administração pública, inclusive quando efetivada mediante permuta.
- B) Quando as propostas apresentadas consignarem preços manifestamente superiores aos praticados no mercado nacional ou incompatíveis com os fixados pelos órgãos oficiais competentes.
- C) Na doação de bens móveis para fins e usos de interesse social, após avaliação de sua oportunidade e conveniência socioeconômica relativamente à escolha de outra forma de alienação.
- D) Para obras e serviços de engenharia de valor até R\$ 1.000.000,00, desde que não se refiram a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda a obras e serviços de mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.

**Questão 37**

Uma das formas de organização interna de uma empresa é através da formatação de suas estruturas, podendo ser classificadas como centralizadas ou descentralizadas. Apesar de nos últimos anos existir uma tendência nítida para descentralização das estruturas organizacionais, ainda há algumas empresas que, por características de mercado, continuam sendo centralizadas. São consideradas vantagens que a descentralização pode trazer para a organização, EXCETO:

- A) Maior agilidade na tomada de decisão.
- B) Maior rapidez na resposta aos clientes e ao mercado em geral.
- C) Estimular a criatividade e independência das pessoas, ajudando a construir um espírito de equipe.
- D) Proporcionar a retenção do processo decisório na cúpula da organização; assim, há maior controle e coordenação das atividades e dos recursos.

**Questão 38**

As organizações modernas estão cada vez mais conscientes sobre o valor estratégico das pessoas para o sucesso de seus negócios; por isso, é natural que os profissionais de gestão de pessoas deem muita importância ao monitoramento do desempenho. A avaliação de desempenho é a ferramenta adequada para que as organizações tenham ciência sobre o rendimento de seus funcionários e, mais importante, oferece um *feedback* para os próprios avaliados. Tendo vista as principais razões e benefícios para a realização da avaliação de desempenho no ambiente organizacional, incluem-se, EXCETO:

- A) A principal finalidade da avaliação de desempenho é munir a organização de dados que possam subsidiar possíveis demissões de funcionários ou pressioná-los por aumento na produtividade.
- B) Através dela, os funcionários podem acompanhar o seu próprio desempenho no trabalho, tomando conhecimento sobre as necessidades de mudanças no comportamento, atitudes, habilidades ou conhecimentos.
- C) A avaliação deve cobrir não somente o desempenho dentro de seu cargo ocupado, mas também alcançar as metas e objetivos. Desempenho e objetivos devem ser tópicos inseparáveis na avaliação de desempenho.
- D) Permite que os colaboradores conheçam aquilo que seus superiores pensam a seu respeito; por isso, a mesma é amplamente utilizada pelos gerentes para conduzir e aconselhar seus subordinados a respeito de seu desempenho.

**Questão 39**

No âmbito da administração pública é muito comum a contratação e aquisição de bens ou serviços por valores consideráveis; em muitos casos estes valores podem chegar a milhões de reais; por isso, é muito importante que todo o processo licitatório ocorra no estrito cumprimento de todas as fases conforme a legislação. No tocante às empresas públicas e sociedades de economia mista, a Lei nº 13.303/2016 estabelece, em seu Art. 51, as fases que integram o procedimento de licitação. Sobre as fases que integram o processo licitatório, conforme legislação supracitada, marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Habilitação e Interposição de Recursos.
- ( ) Concorrência e Tomada de Preços.
- ( ) Julgamento e Negociação.
- ( ) Preparação e Divulgação.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V.
- B) F, F, V, V.
- C) V, F, F, F.
- D) V, V, F, F.

**Questão 40**

A rotatividade de estoques, também conhecida como giro de estoques, é um importante indicador que deve ser acompanhado pelos gestores, a fim de monitorar a eficiência dos produtos estocados. Quanto maior o índice de giro, mais rapidamente a empresa consegue promover a renovação de seus estoques, através das vendas, recuperando o capital investido. Outro significado importante do índice de giro é obtido através de sua transformação para dias, semanas ou meses. Supondo uma rotatividade de 4,35 giros/ano e sua correspondência para dias, semanas e meses, assinale a alternativa correta.

- A) 4,35 giros corresponde, aproximadamente, a 67 dias.
- B) 4,35 giros corresponde, aproximadamente, a 18 semanas.
- C) 4,35 giros corresponde, aproximadamente, a 4 meses e 15 dias.
- D) 4,35 giros corresponde, aproximadamente, a 2 meses e 23 dias.



**ATENÇÃO**



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.  
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

## PROVA DISCURSIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**ORIENTAÇÕES GERAIS**

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma dissertação.
- Deverá ser desenvolvido 1 (um) texto dissertativo relacionado aos Conhecimentos Específicos do cargo.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- O texto dissertativo deverá ter a extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas; será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos e terá peso 2 (dois).
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manusear em letra ilegível, ou de grafar por outro meio que não o determinado (...), bem como no caso de identificação em local indevido.
- Para efeito de pontuação serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
<b>(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS</b>	<b>6 pontos</b>
<b>ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO</b>	
Neste critério serão avaliados: Pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
<b>(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS</b>	<b>4 pontos</b>
1. Conectores (sequenciação do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal. 8. Vocabulário adequado ao texto escrito. 9. Ortografia. 10. Acentuação.	
<b>OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:</b>	
<b>1.</b> Por linha efetivamente escrita, entende-se a linha com no mínimo duas palavras completas, excetuando-se preposições, conjunções e artigos. <b>2.</b> O padrão de resposta será divulgado com o resultado preliminar da Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos.	

Uma das principais preocupações dos profissionais que lidam diretamente com o controle de estoques é em relação ao gerenciamento do volume quantitativo e monetário dos bens estocados. A gestão de estoques tem como um de seus pilares a preocupação e a busca constante pelo equilíbrio entre a aquisição e a demanda; em outras palavras, o volume de materiais adquiridos pela empresa tem que estar em conformidade com a sua previsão de vendas, de forma a não faltar itens para o atendimento externo (clientes) ou para o suprimento interno (abastecimento administrativo e produção) e, ainda, não comprar itens de forma demasiada ao ponto de causar sobras no estoque, o que, por sua vez, é a principal causa de obsolescência, perda de validade, ou pior, impacto no ativo circulante da empresa, gerando a incapacidade de honrar compromissos de curto prazo, uma das principais causas de falência. Uma técnica empregada na gestão de estoques com o intuito de evitar os problemas descritos é a avaliação de estoques. Com esse método é possível calcular o valor real dos estoques, do custo das mercadorias vendidas e, a partir daí, realizar uma melhor gestão patrimonial, contábil e financeira. São três os métodos de avaliação de estoques: PEPS, UEPS e Custo Médio Ponderado.

A correta aplicação das ferramentas de avaliação de estoques é o principal desafio dos técnicos administrativos que cuidam do estoque de produtos acabados da empresa Pães & Cia, a maior fabricante de “pães de forma” do interior de Minas Gerais, sendo responsável pelo abastecimento de grandes redes varejistas do estado. Um dos principais desafios deste setor é lidar corretamente com produtos que possuem um curto período de validade. Apesar de seus produtos terem um mercado certo, com pouca concorrência na região, nos últimos meses identificou-se uma crescente perda de produtos já embalados por motivo de perda de validade, sendo que muitas unidades estavam mofando antes de serem entregues para os clientes. Além disso, também houve reclamações de alguns clientes sobre a existência de produtos estragando nas prateleiras. O proprietário da empresa, Sr. Antônio, ficou preocupado com a situação e pediu informações ao novo gerente do setor que relatou a seguinte situação: “1. solicitei à produção um aumento de 10% no volume como margem de segurança para eventuais oscilações no mercado, sendo que este incremento pode assegurar o abastecimento por mais de uma semana; 2. implementei uma mudança na forma como os produtos são distribuídos aos clientes: a ordem com que os pães saem do estoque para abastecimento do mercado é sempre do mais fresco (os últimos a serem produzidos) para os mais antigos (os primeiros que foram produzidos); 3. a mudança ocorreu atendendo a um pedido do setor contábil que visualizou nesta alteração uma forma de reduzir a tributação.

**Com base nas informações apresentadas, discorra a respeito dos questionamentos a seguir.**

1. Ao menos dois fatores que justificam a avaliação de estoques.
2. Dos três métodos de avaliação de estoques, qual seria o mais adequado para uma empresa do setor alimentício como a Pães & Cia? Por quê?
3. Quais são as possíveis causas que levaram ao aumento de produtos estragados no estoque da Pães & Cia e na prateleira dos supermercados? Justifique.
4. A alteração solicitada pelo setor contábil foi acertada ou não? Por quê?

**PROVA DISCURSIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	









## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e integridade do Concurso Público, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários.
4. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior, Nível Médio e Nível Médio Técnico; e, ainda, de uma Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos para todos os cargos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 4h (quatro horas) para todos os cargos. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos), devidamente assinados no local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação desta Sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.