

## PADRÃO DE RESPOSTA – PROVA DISCURSIVA – DISSERTAÇÃO

### CONCURSO PÚBLICO SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER/ES

#### CARGO/ÁREAS DE FORMAÇÃO: ANALISTA DO EXECUTIVO – ARQUIVOLOGIA

A Metodologia PDCA é um modelo para controlar e mensurar a qualidade em uma Organização, seja ela privada ou pública. Na administração pública, é muito usada na gestão de projetos.

A) As quatro etapas do ciclo PDCA são:

1. PLANEJAR: definir o desafio de qualidade a ser abordado, coletar dados relevantes e determinar a causa raiz do problema; (2,00) + Exemplo de planejamento (2,00) – **Valor:** 4,00 pontos
2. FAZER: desenvolver e implementar uma solução; decidir sobre uma medição para avaliar sua eficácia; (2,00) + Exemplo de execução de serviços (2,00) – **Valor:** 4,00 pontos
3. VERIFICAR: avaliar/confirmar os resultados por meio da comparação de dados antes e depois; (2,00) + Exemplo de controle (2,00) – **Valor:** 4,00 pontos
4. AGIR: documentar os resultados, informar os envolvidos sobre mudanças no processo e fazer recomendações para que o problema seja abordado em um próximo Ciclo PDCA (2,00) + Exemplo de planejamento (2,00) – **Valor:** 4,00 pontos

B) O Plano Plurianual no Ciclo Orçamentário:

O PPA corresponde à etapa do Planejamento do Gasto Público. O Plano Plurianual (PPA) é o instrumento de planejamento governamental (1,00) de médio prazo, previsto no artigo 165 da Constituição Federal que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas (1,00) da Administração Pública organizado em programas, estruturado em ações, que resultem em bens e serviços para a população – **Valor:** 2,00 pontos

Fonte: Disponível em: <https://www.clp.org.br/ciclo-pdca-na-gestao-publica-como-definir-metas-e-alcancar-resultados>.