

**CONSELHO REGIONAL DOS
REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO
SUL – CORE/RS**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023**



TÉCNICO EM INFORMÁTICA

TARDE

Tipo 2 - VERDE

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: TÉCNICO EM INFORMÁTICA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Edmundo, o céptico

Naquele tempo, nós não sabíamos o que fosse cepticismo. Mas Edmundo era céptico. As pessoas aborreciam-se e chamavam-no de teimoso. Era uma grande injustiça e uma definição errada.

Ele queria quebrar com os dentes os caroços de ameixa, para chupar um melzinho que há lá dentro.

As pessoas diziam-lhe que os caroços eram mais duros que os seus dentes. Ele quebrou os dentes com a verificação. Mas verificou. E nós todos aprendemos à sua custa. (O cepticismo também tem o seu valor!)

Disseram-lhe que, mergulhando de cabeça na pipa d'água do quintal, podia morrer afogado. Não se assustou com a ideia da morte: queria saber se lhe diziam a verdade. E só não morreu porque o jardineiro andava perto.

Na lição de catecismo, quando lhe disseram que os sábios desprezam os bens deste mundo, ele perguntou lá do fundo da sala: “E o rei Salomão?”. Foi preciso a professora fazer uma conferência sobre o assunto; e ele não saiu convencido. Dizia: “Só vendo”. E em certas ocasiões, depois de lhe mostrarem tudo o que queria ver, ainda duvidava. “Talvez eu não tenha visto direito. Eles sempre atrapalham.” (Eles eram os adultos.)

Edmundo foi aluno muito difícil. Até os colegas perdiam a paciência com as suas dúvidas. Alguém devia ter tentado enganá-lo, um dia, para que ele assim desconfiasse de tudo e de todos. Mas de si, não; pois foi a primeira pessoa que me disse estar a ponto de inventar o moto-contínuo, invenção que naquele tempo andava muito em moda, mais ou menos como, hoje, as aventuras espaciais.

Edmundo estava sempre em guarda contra os adultos: eram os nossos permanentes adversários. Só diziam mentiras. Tinham a força ao seu dispor (representada por várias formas de agressão, da palmada ao quarto escuro, passando por várias etapas muito variadas). Edmundo reconhecia a sua inutilidade de lutar; mas tinha o brio de não se deixar vencer facilmente.

Numa festa de aniversário, apareceu, entre números de piano e canto (Ah! delícias dos saraus de outrora!), apareceu um mágico com a sua cartola, o seu lenço, bigodes retorcidos e flor na lapela. Nenhum de nós se importaria muito com a verdade: era tão engraçado ver saírem cinquenta fitas de dentro de uma só... e o copo d'água ficar cheio de vinho...

Edmundo resistiu um pouco. Depois, achou que todos estávamos ficando bobos demais.

Disse: “Eu não acredito!”. Foi mexer no arsenal do mágico e não pudemos ver mais as moedas entrarem por um ouvido e saírem pelo outro, nem da cartola vazia debandar um pombo voando... (Edmundo estragava tudo. Edmundo não admitia a mentira. Edmundo morreu cedo. E quem sabe, meu Deus, com que verdades?)

(MEIRELES, Cecília. *Quadrante 2*. Editora do Autor – Rio de Janeiro, 1962, pág. 122.)

Questão 01

Em “*Ele quebrou os dentes com a verificação.*” (3º§), o termo assinalado possui a mesma função sintática que o destacado em:

- A) “*Na lição de catecismo, [...]*” (5º§)
- B) “*Mas Edmundo era céptico.*” (1º§)
- C) “*Foi mexer no arsenal do mágico [...]*” (10º§)
- D) “*Foi preciso a professora fazer uma conferência [...]*” (5º§)

Questão 02

O uso de parênteses indica declarações em alguns parágrafos que conferem ao texto:

- A) Maior credibilidade, considerando argumentos de autoridade pertinentes ao texto.
- B) Um caráter subjetivo em que se conhece a opinião da cronista sobre os fatos narrados.
- C) Revelação de ideias excludentes e inconvenientes, embora de acordo com o conteúdo textual.
- D) Característica de texto técnico, revelando uma linguagem específica referente ao assunto exposto.

Questão 03

Em “*Mas de si, não; pois foi a primeira pessoa que me disse estar a ponto de inventar o moto-contínuo, invenção que naquele tempo andava muito em moda, [...]*” (6º§), os termos destacados produzem efeitos de sentido que traduzem, respectivamente,

- A) condição e oposição.
- B) ressalva e conclusão.
- C) contraste e explicação.
- D) acréscimo e consequência.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 04

A linguagem empregada nos textos nem sempre apresenta um único sentido, aquele veiculado pelo dicionário. Empregadas em alguns contextos, as palavras ganham novos significados, repletos de valores sentimentais e sociais. Com base nessas informações, apresenta um termo utilizado fora de seu sentido usual:

- A) “As pessoas aborreciam-se e chamavam-no de teimoso.” (1º§)
- B) “As pessoas diziam-lhe que os caroços eram mais duros que os seus dentes.” (3º§)
- C) “Foi preciso a professora fazer uma conferência sobre o assunto; e ele não saiu convencido.” (5º§)
- D) “Edmundo estava sempre em guarda contra os adultos: eram os nossos permanentes adversários.” (7º§)

Questão 05

O principal assunto do texto é:

- A) As vantagens do ceticismo.
- B) O autoritarismo da verdade.
- C) A desordem social do mundo.
- D) A ineficácia da apuração de fatos.

Questão 06

Das citações a seguir, assinale aquela que exprime uma opinião categórica do autor.

- A) “Edmundo foi aluno muito difícil.” (6º§)
- B) “As pessoas diziam-lhe que os caroços eram mais duros que os seus dentes.” (3º§)
- C) “Não se assustou com a ideia da morte: queria saber é se lhe diziam a verdade.” (4º§)
- D) “E em certas ocasiões, depois de lhe mostrarem tudo o que queria ver, ainda duvidava.” (5º§)

Questão 07

Assinale a alternativa em que o significado da palavra sublinhada, de acordo com o contexto empregado, está INCORRETO.

- A) “Naquele tempo, nós não sabíamos o que fosse cepticismo.” (1º§) – teimosia; relutância
- B) “Foi preciso a professora fazer uma conferência sobre o assunto; e ele não saiu convencido.” (5º§) – aula; preleção
- C) “Disseram-lhe que, mergulhando de cabeça na pipa d’água do quintal, podia morrer afogado.” (4º§) – barrica; tonel
- D) “Edmundo reconhecia a sua inutilidade de lutar; mas tinha o brío de não se deixar vencer facilmente.” (7º§) – empenho; determinação

Questão 08

“Edmundo estragava tudo.” (10º§) Sobre o verbo evidenciado, podemos afirmar que expressa:

- A) Uma referência a hábitos ou ações cotidianas.
- B) Um diálogo sincero com o leitor, dirigindo-lhe uma sugestão.
- C) Uma ação provável de acontecer, pois funciona como conduta concreta.
- D) Dúvida e incerteza, porque há remota possibilidade de efetivação do fato.

Questão 09

Apesar de parte da população enxergar o ceticismo como um veneno para um convívio saudável em sociedade, através do conto “Edmundo, o céptico”, a cronista pondera sobre outros pontos do comportamento humano na sociedade como, EXCETO:

- A) Mostra a capacidade das pessoas de julgar.
- B) Retrata sobre a empatia e o autoconhecimento.
- C) Investiga o cotidiano com um olhar questionável.
- D) Adverte sobre o estabelecido, o sólido e o habitual da vida.

Questão 10

Considerando que a transparência é requisito do próprio Estado de Direito: é inaceitável que um texto oficial ou um ato normativo não seja entendido pelos cidadãos, sobre os pronomes de tratamento, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Em comunicações oficiais, está ratificado o uso de “Digníssimo” e de “Ilustríssimo”.
- B) O pronome “Sua Excelência” é utilizado para se fazer referência a alguma autoridade (indiretamente).
- C) Os pronomes “Vossa Excelência” ou “Vossa Senhoria” são utilizados para se comunicar diretamente com o receptor.
- D) Embora se refiram à segunda pessoa gramatical (à pessoa com quem se fala), os pronomes de tratamento levam a concordância para a terceira pessoa.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Considere as seguintes premissas:

- I. Todo motociclista sabe andar de bicicleta.
- II. Jorge não sabe andar de bicicleta.
- III. Fernando sabe andar de bicicleta.

Com base nessas premissas, pode-se concluir corretamente que:

- A) Jorge não é motociclista.
- B) Fernando não é motociclista.
- C) Fernando e Jorge são motociclistas.
- D) Fernando e Jorge não são motociclistas.

Questão 12

Uma organizadora de eventos foi contratada para montar um arco com balões para um determinado evento. Para fazer este tipo de serviço, a organizadora costuma cobrar um valor fixo de R\$ 120,00 mais um adicional de 20 centavos por cada balão utilizado no arco. Levando em consideração que o máximo que esta organizadora já recebeu por este serviço foi um valor de R\$ 230,00, pode-se afirmar que o maior número de balões utilizados por ela para montar um arco foi de:

- A) 550.
- B) 1.150.
- C) 1.500.
- D) 1.750.

Questão 13

José comprou no mercado uma garrafa de 900 ml contendo um suco misto que, de acordo com o rótulo, é constituído pelos seguintes ingredientes: suco de maçã (50%); suco de limão (25%); suco de couve (10%); suco de gengibre (10%); e, suco de capim-santo (5%). Como José não gostou muito do sabor do suco, tomou apenas 20% do conteúdo da garrafa e completou o recipiente com suco de limão integral (100%) até seu volume máximo. Após José adicionar o suco de limão, qual será a porcentagem de suco de maçã na garrafa?

- A) 25%.
- B) 30%.
- C) 35%.
- D) 40%.

Questão 14

Um determinado jogo de cartas é composto por 20 cartas separadas em 4 grupos de cores diferentes – azul, amarelo, verde e vermelho, e cada grupo contém 5 cartas enumeradas de 1 a 5. No início de uma partida com dois jogadores, cada um recebe 4 cartas e, alternadamente, faz uma das duas jogadas possíveis: comprar uma carta do monte que não foi distribuído aos jogadores ou trocar uma de suas cartas por uma carta de seu oponente de forma aleatória. As jogadas se repetem, alternadamente, até que um dos jogadores consiga juntar em sua mão 4 cartas de uma mesma cor, vencendo o jogo. Tendo em vista que o jogador que fará a primeira jogada inicia com 3 cartas vermelhas e uma azul em sua mão, enquanto o outro jogador não tem nenhuma carta vermelha em sua mão, a probabilidade de o jogador iniciar o jogo e ganhar a partida na sua jogada inicial é:

- A) $\frac{1}{2}$.
- B) $\frac{1}{6}$.
- C) $\frac{1}{8}$.
- D) $\frac{1}{12}$.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 15

Para dar uma maior comodidade aos seus clientes, um grande supermercado deseja construir um novo estacionamento que contará com 400 vagas para automóveis, distribuídas em n fileiras de x vagas cada. A equipe responsável pela construção do estacionamento precisa estabelecer em quantas fileiras tais vagas serão distribuídas. Sabendo-se que a única exigência imposta pelo supermercado foi de que todas as fileiras tivessem a mesma quantidade de vagas, de quantas formas diferentes as 400 vagas poderão ser distribuídas?

- A) 8.
- B) 12.
- C) 15.
- D) 16.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

Ao criar uma apresentação no *PowerPoint 2013*, a fim de facilitar a edição de informações parecidas entre os *slides*, optou-se por duplicar os *slides* ou criar um novo *slide*. Qual o comando empregado para duplicar um *slide* em uma apresentação do *PowerPoint*?

- A) Pressionar as teclas Ctrl + M.
- B) Clicar no menu “Arquivo” e, em seguida, “Duplicar Slide”.
- C) Arrastar o *slide* para uma nova posição na guia de *slides*.
- D) Clicar com o botão direito no *slide* e selecionar “Duplicar Slide”.

Questão 17

Considere a tabela de notas de um aluno em diferentes disciplinas feita no *Excel 2013*:

	A	B
1	Disciplina	Nota
2	Matemática	85
3	História	70
4	Inglês	92
5	Ciências	78

Qual fórmula é empregada para visualizar o valor mínimo das notas do aluno?

- A) =MIN(B2:B5)
- B) =MENOR(B2:B5)
- C) =MÍNIMO(B2:B5)
- D) =MÍNIMO(B2, B3, B4, B5)

Questão 18

Com o aumento da dependência da tecnologia e da *Internet* em nossas vidas, as ameaças cibernéticas se tornaram uma preocupação significativa. Tais ameaças variam desde tentativas de roubo de informações pessoais até ataques que buscam interromper serviços *on-line* essenciais. Entre as várias formas de ataques virtuais, os *malwares* desempenham um papel proeminente, com diferentes tipos visando diversos objetivos. Trata-se de um *malware* projetado para se espalhar de um computador para outro sem ação do usuário:

- A) *Worm*.
- B) *Phishing*.
- C) *Spyware*.
- D) *Ransomware*.

Questão 19

Organizando os arquivos pelo Explorador de Arquivos do Sistema Operacional *Windows 10*, tornou-se necessário criar uma nova pasta dentro de uma pasta já existente. Qual é a sequência correta para criar uma nova pasta pelo Explorador de Arquivos?

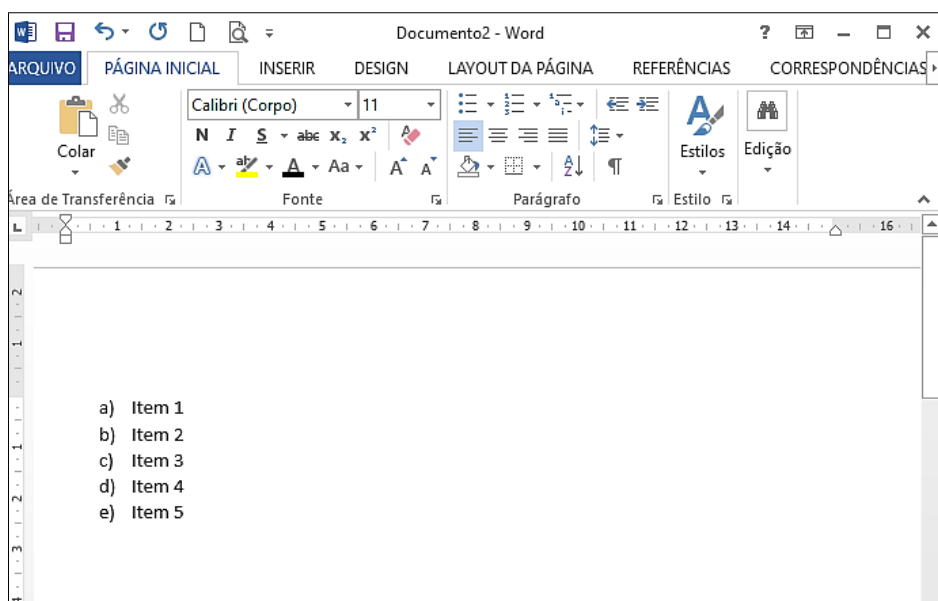
(Considere estar dentro da pasta existente.)

- A) Pressionar as teclas Ctrl + N.
- B) Arrastar um arquivo para dentro da pasta existente.
- C) Selecionar o menu “Arquivo” e depois “Nova Pasta”.
- D) Clicar com o botão direito do *mouse*; selecionar “Novo”; e, depois, “Pasta”.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 20

Ao elaborar um documento no *Word 2013* deve-se criar uma lista e, ainda, numerar cada item da seguinte forma:



Qual opção do Menu “Página Inicial” deve ser selecionada, para que os itens tenham as letras como forma de numeração da lista?

(Considere os itens selecionados antes da escolha.)

- A) “Listas” e, em seguida, a opção desejada.
- B) “Ordenação” e, em seguida, a opção desejada.
- C) “Numeração” e, em seguida, a opção desejada.
- D) “Marcadores” e, em seguida, a opção desejada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 21

O CORE-RS, através de processo licitatório, adquiriu determinados bens necessários à prestação do seu serviço, não sendo os bens veículos automotores. A licitação foi homologada, os bens recebidos, não houve qualquer contestação sobre o resultado. Os bens adquiridos, por sua natureza, possuem garantia do fornecedor por três anos contra defeitos de fabricação. Sabe-se que o fornecedor é brasileiro e tem exclusividade para a comercialização das peças deste bem dentro do território nacional e, para a manutenção da garantia de três anos, exige que toda a manutenção e peças a serem eventualmente substituídas sejam feitas diretamente pelo fornecedor original dos bens. Após dois anos de uso, o bem foi danificado durante o uso normal por um acidente sem intenção, envolvendo o servidor que o utilizava. Exigindo a substituição de uma peça do equipamento, além do serviço de reparo, no que tange à situação descrita, assinale a afirmativa correta.

- A) Não existe hipótese de dispensa de licitação para a contratação de peças ou manutenção de bens adquiridos via licitação, salvo o edital expressamente prever tal caso de dispensa.
- B) A dispensa de licitação, no caso concreto, não tem nexos causal com a garantia, sendo necessário estabelecer o valor que seria despendido na peça e manutenção necessária ao reparo do bem público danificado. Neste caso, uma vez que o valor seja inferior a cem mil reais haveria a hipótese de dispensa de licitação.
- C) É motivo de dispensa de licitação a contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos a serem adquiridos do seu fornecedor original durante o período de garantia técnica quando a condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- D) Uma vez que o dano não foi provocado por vício ou defeito do bem, a garantia não será utilizada para o seu reparo. Por este motivo, não se fala de hipótese de dispensa de licitação. A hipótese se refere a bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do seu fornecedor original durante o período de garantia técnica, na hipótese de acionamento da garantia por vício ou defeito do bem ou produto.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 22

A Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do Art. 5º, inciso II §3º do Art. 37 e no §2º do Art. 216 da Constituição Federal. Subordinam-se ao regime desta Lei:

- A) As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, bem como os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público.
- B) As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, bem como os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo e Legislativo, excluídas, expressamente, da abrangência da lei as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público.
- C) As autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, bem como os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público, excluídas, expressamente da abrangência da lei, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- D) Os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público, não abrangendo os órgãos da administração indireta como autarquias, fundações públicas, empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Questão 23

A Constituição da República estabelece em seu Art. 5º direitos e garantias individuais e coletivos. Dentro do rol constitucional, descreve corretamente uma garantia constitucional fundamental:

- A) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.
- B) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, sendo ele um direito ilimitado e impassível de qualquer regulamentação.
- C) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, desde que seja doloso, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.
- D) É inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal.

Questão 24

O Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado do Rio Grande do Sul (CORE-RS) é uma autarquia federal. Neste contexto, podemos afirmar que se trata de uma entidade de

- A) direito público, com autonomia econômica, sendo uma forma de descentralização de serviços públicos.
- B) direito privado, com autonomia econômica, sendo uma forma de descentralização de serviços públicos.
- C) direito público, sem autonomia econômica, sendo uma forma *suis generis* de centralização de serviços públicos.
- D) direito privado, sem autonomia econômica, sendo uma forma *suis generis* de prestação de serviços públicos pelos particulares.

Questão 25

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018, estabelece um sistema rigoroso de proteção de dados, objetivando manter a privacidade, entre outros, através do princípio da autodeterminação informativa. Na sistemática prevista nesta normativa, existem dados conceituados pela lei como “dado pessoal sensível”. São considerados dados sensíveis:

- A) Dado pessoal sobre residência, veículo automotor, aeronaves, filiação, descendência direta e/ou indireta, dado referente ao registro civil, número de documentos pessoais, quando vinculados a uma pessoa natural.
- B) Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, dados relativos à formação educacional e a qualquer espécie de associação ou sociedade de caráter civil, informações sobre os cônjuges ou filhos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- C) Informação relacionada à pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável, dados bancários, informações sobre o rendimento, salário, vencimentos ou qualquer dado que se refira à situação financeira, quando vinculado a uma pessoa natural ou jurídica.
- D) Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político e referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 26

Considere o seguinte algoritmo em escrito em *JavaScript*:

```
1  var alunos = ["Adalberto", "Giovani", "Paula", "Maria", "Ana"];
2
3
4  alunos.forEach(function (item, indice, array) {
5      console.log(item);
6  });
7
```

Analizando tal estrutura, é possível inferir que é declarado um *array* que está sendo preenchido com nomes de alunos e, em seguida, é percorrido para que os nomes sejam exibidos um abaixo do outro, apresentando o seguinte resultado em tela quando executado:

Adalberto
Giovani
Paula
Maria
Ana

Para que o primeiro item do *array* seja removido, antes mesmo que o laço de repetição seja executado, pode-se adicionar na linha 2 o comando:

- A) alunos.pop();
- B) alunos.shift();
- C) alunos.push();
- D) alunos.unshift();

Questão 27

Uma empresa localizada em determinada cidade do estado do Rio Grande do Sul realiza operações de exportação de mercadorias para o mercado internacional; solicitou a construção de uma rede performática, que permita a transmissão de dados em alta velocidade. Para atender tal demanda, o profissional optou pela construção de uma estrutura que comporta taxas de transferência de até 10 Gb/s, com suporte a diferentes tipos de infraestruturas e tecnologias de rede física como LAN's; MAN's; e, WAN's, considerando futuras expansões que o empreendimento possa ter. Analisando a linha decisória do profissional para a resolução do problema, pode-se afirmar que o ele implementou a estrutura seguindo a recomendação:

- A) IEEE 802.3an
- B) IEEE 802.3ax
- C) IEEE 802.11ab
- D) IEEE 802.11bx

Questão 28

Considere o seguinte código com a linguagem de programação PHP:

```
1  <?php
2      $cores = array ("1.verde", "2.azul", "3.vermelho", "4.branco", "5.cinza");
3
4      $resposta = "";
5      rsort ($cores);
6      foreach( $cores as $cor => $valor ){
7          $resposta = $resposta . $valor . ";";
8      }
9
10     echo $resposta;
11  ?>
```

Ao executar o código produzido, pode-se afirmar que o programa

- A) não funcionará por um erro de sintaxe na utilização do método da linha 5.
- B) não funcionará por um erro de sintaxe na concatenação de valores na linha 7.
- C) funcionará perfeitamente e exibirá 1.verde; 2.azul; 3.vermelho; 4.branco; 5.cinza.
- D) funcionará perfeitamente e exibirá 5.cinza; 4.branco; 3.vermelho; 2.azul; 1.verde.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 29

No planejamento do cabeamento estruturado de determinado ambiente, é fundamental a escolha correta dos equipamentos, seu dimensionamento e a integração adequada entre eles, para que se obtenha uma estrutura performática e escalável, garantindo, assim, as operações da organização. Sobre os principais elementos que compõem um sistema de cabeamento estruturado, analise as afirmativas a seguir.

- I. A sala de comunicação é o espaço físico usado para armazenar todos os equipamentos, como roteadores e *switches* em *racks*.
- II. Nos *racks* são instalados dispositivos conhecidos como *patch panels* para fazer a conexão dos cabos oriundos de cada estação de trabalho.
- III. As conexões entre os *patch panels* e *switches* podem ser realizadas através de um pedaço de cabo flexível com um conector RJ45 em cada extremidade denominado *patch cord*.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.

Questão 30

O microprocessador é um dos principais componentes de um computador, pois tem a função de processar praticamente todos os comandos e operações realizados pela máquina, atuando desde o controle da memória RAM até a execução de programas; também promove a comunicação com os demais componentes por intermédio da placa-mãe e seus barramentos. Para fazer manutenções em um computador, é necessário conhecer a funcionalidade do dispositivo e sua importância dentro do ecossistema em que ele atua. Considerando o microprocessador e sua arquitetura, assinale a afirmativa correta.

- A) A unidade lógica e quântica realiza funções básicas de processamento de dados como as operações de adição, subtração e funções lógicas.
- B) O acumulador é um tipo especial de registrador utilizado para armazenar, exclusivamente, os dados de operações quânticas por um longo período.
- C) Os registradores são usados para realizar o armazenamento interno da CPU e as operações de cálculo binários para operações mais complexas de comparação de dados.
- D) A unidade de controle tem a responsabilidade de comandar as demais unidades da CPU através de sinais para transferência de dados e sinais do sincronismo entre unidades.

Questão 31

Considere que o técnico em informática de certa instituição ficou encarregado de configurar, em um setor específico, um computador com o Sistema Operacional *Microsoft Windows 10* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil). Na especificação da demanda, seu supervisor imediato o instruiu para acessar o editor de registro, localizar o caminho *HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer* e criar um novo valor do tipo *DWORD* (32-bits) com o nome *NoControlPanel* e valor 1, para que o acesso ao painel de controle da máquina seja bloqueado. “Para acessar o editor de registro utilizando apenas as teclas de atalho do computador, ele deve executar, respectivamente, os comandos da tecla do logotipo do _____, digitação do comando _____ na caixa de diálogo _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) *Windows* + P / *mstsc* / Comando
- B) *Windows* + R / *regedit* / Executar
- C) *Windows* + E / *wregister* / Executar
- D) *Windows* + C / *msconfig* / Comando

Questão 32

Considerando o Sistema Operacional 22.04.2 LTS (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), analise as situações hipotéticas sobre comandos que podem ser utilizados no terminal:

- I. Fernando pode empregar o comando *dir* para visualizar os diretórios, listando arquivos em diferentes cores com todo o texto formatado.
- II. O comando *mv* pode ser utilizado para que Mariana mova ou renomeie arquivos ou diretórios.
- III. Ao empregar o comando *seek*, Patrícia pode procurar, através do nome, por arquivos específicos.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 33

O técnico em informática de determinada instituição precisa configurar uma rede do tipo ponto a ponto entre dois computadores, que poderão trocar arquivos apenas entre eles. Para realizar o procedimento, ele montou um cabo *Ethernet* cruzado de categoria 5, no qual conectou uma ponta do cabo na placa de rede do computador A e outra no computador B. Considerando que todas as conexões foram realizadas corretamente, que os dois computadores possuem o mesmo Sistema Operacional e que estão devidamente ligados, se o técnico em informática configurar o computador A com o endereço IP 192.168.1.1 e o B com 192.168.1.2, podemos afirmar que a conexão

- A) funcionará normalmente, pois os endereços são da mesma classe e os computadores estão identificados de forma distinta.
- B) não funcionará, pois os endereços não são da mesma classe, embora os computadores estejam corretamente identificados.
- C) funcionará normalmente, pois, apesar dos endereços serem de classes diferentes, os computadores estão identificados de forma distinta.
- D) funcionará de forma intermitente, pois os endereços não são da mesma classe, o que pode gerar conflito de endereço entre os computadores.

Questão 34

Determinada empresa de venda de cosméticos possui uma filial na cidade de Maringá, no Estado do Paraná, onde opera uma planta produtiva de um produto específico do portfólio da organização. Durante um plantão noturno nessa unidade, um técnico em informática foi acionado, pelo responsável do setor de tecnologia da informação, que fica alocado na matriz na cidade de Curitiba; o coordenador solicitou que ele habilitasse o protocolo *Telnet* em uma máquina específica da filial, configurada com *Windows 10* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), para que fosse possível acessar remotamente o servidor da matriz que possui o endereço IP 125.64.124.65 na porta 80. Através de uma ligação telefônica, o técnico em informática foi orientado a acessar o painel de controle da máquina da filial, clicar na opção Programas e, em seguida, clicar na opção Ativar ou Desativar Recursos do *Windows* para, por fim, selecionar a opção *Cliente Telnet* e clicar no botão OK para habilitar o recurso. Considerando que ele realizou corretamente os passos fornecidos, pode-se afirmar que o comando para testar a porta do servidor, a partir do *prompt* de comandos do Sistema Operacional, é:

- A) *tnet* -125.64.124.65
- B) *tnet* 125.64.124.65 -80
- C) *telnet* 125.64.124.65 80
- D) *telnet* 125.64.124.65 -80

Questão 35

Considere uma loja que realiza a revenda de equipamentos de informática. Durante a conferência do estoque que constava em sistema com o que realmente existia fisicamente nas dependências da loja, foi encontrado um equipamento de rede denominado *HUB*. Sobre tal dispositivo, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pode ser considerado um repetidor que atua na camada física do modelo OSI, enviando as mensagens recebidas para todos os dispositivos que estiverem conectados nele.
- II. É um dispositivo performático, pois quanto mais equipamentos se conectam a ele, maior é a sua eficiência no transporte de dados.
- III. Tem a capacidade de reconhecer os endereços específicos, para que envie o pacote de dados diretamente para o destino correto.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

Questão 36

Considere um aluno do curso de tecnologia em redes de computadores que realizou um estudo sobre protocolo TCP/IP para elaborar um trabalho a ser apresentado em um seminário no término do semestre. Ao analisar o conteúdo abordado durante a pesquisa, ele extraiu as seguintes afirmativas sobre as camadas desse modelo; analise-as.

- I. A camada de aplicação é responsável por trabalhar com protocolos de alto nível como TELNET; FTP; UDP; SNTP; DNS; e, HTTP.
- II. A camada inter-redes deverá permitir que os *hosts* injetem pacotes em qualquer rede, garantindo que eles trafegarão independentemente até o destino.
- III. A pilha TCP/IP não especifica o que ocorre na camada *host*/rede, sendo que a única exigência é que o *host* se conecte à rede empregando algum protocolo capaz de enviar pacotes IP.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

**CONCURSO PÚBLICO – CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS
NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – CORE/RS**

Questão 37

Rafael foi contratado como técnico em informática de determinada instituição e recebeu a seguinte demanda do seu supervisor técnico: no segundo andar do prédio principal existe um *switch* de 24 portas utilizado para fazer a conexão dos computadores deste pavimento em uma rede. Até o presente momento, a situação atende bem, mas, devido a uma demanda excepcional, será necessário acrescentar 15 novos computadores na rede, o que ultrapassa o número de portas disponíveis no dispositivo. O supervisor informou que possui outro *switch* da mesma marca e com o mesmo número de portas do que está sendo empregado e pediu ao técnico em informática que estudasse uma forma de ampliar a disponibilidade de conexões, conectando os dois dispositivos para que se comportassem como um único *switch*, concentrando tudo em um único ponto de conexão, permitindo, assim, uma redução da complexidade, bem como maior flexibilidade da rede.

“Considerando a situação hipotética e que ambos os dispositivos são de tecnologia moderna, para atender à demanda do supervisor, o técnico em informática poderá realizar um _____ de *switches*.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) roteamento
- B) agrupamento
- C) espelhamento
- D) empilhamento

Questão 38

Considere que o técnico de redes de determinado hospital está realizando a manutenção no cabeamento estruturado do setor de faturamento da entidade. Ao analisar o cenário, percebeu que na instalação atual não foram analisados requisitos técnicos para a elaboração do projeto, o que causa constantes falhas de comunicação nas operações diárias dos colaboradores. Tendo em vista que os cabos possuem uma relevante importância na elaboração desses projetos, é correto afirmar que o tipo

- A) Cat-6 suporta distância máxima de 200 metros e velocidade máxima de 1 Gb/s.
- B) Cat-5 suporta distância máxima de 50 metros e frequência máxima de 100 MHz.
- C) Cat-5e suporta distância máxima de 100 metros e velocidade máxima de 1 Gb/s.
- D) Cat-6a suporta distância máxima de 100 metros, velocidade de 1 Gb/s e frequência máxima de 200 MHz.

Questão 39

Analisando a estrutura do protocolo TCP/IP, um estudante, em suas análises e pesquisas, constatou que, apesar de apenas dois protocolos serem evidenciados através do seu nome, a tecnologia implementada funciona através de camadas que trabalham conjuntamente, com o objetivo de garantir a conexão; a integridade; e, a segurança dos dados que trafegam pela *web*. “Considerando as características e a finalidade do objeto de estudo, ele concluiu que a divisão em camadas estabelecida pelo modelo existe para que a transmissão de dados seja _____ e realizada de modo _____ dos dispositivos envolvidos no processo.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) padronizada / dependente
- B) personalizada / dependente
- C) padronizada / independente
- D) personalizada / independente

Questão 40

Um técnico em informática de determinada instituição foi acionado pelo setor administrativo, para criar uma rede de dados local para o compartilhamento de arquivos. Após um estudo técnico, ele concluiu que iria adotar o padrão IEEE 802.3 para atender à demanda; marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O nome dado para o padrão que será empregado pelo técnico é *Intranet*.
- () O padrão é utilizado em redes locais (LAN) com o método de acesso compartilhado aos meios de transmissão tipo CSMA/CD.
- () O padrão abrange diversos tipos de meios e técnicas para suportar uma variedade de taxas de sinais, limitadas famílias de sistemas que operam com taxa de transferência de até 10 Mbit/s.
- () O padrão proporciona versatilidade à rede, permitindo a aplicação em redes privadas ou públicas, configuradas com topologia ponto a ponto, malha e anel em aplicações do tipo LAN; MAN; e, WAN.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, F.
- C) F, V, F, V.
- D) F, F, V, V.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos e uma Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para os cargos de nível médio e técnico e 4 (quatro) horas para o cargo de nível superior. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções de respostas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva apenas para o cargo de Advogado) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum dos candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.